

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Verkauf von 3D-gedruckten Produkten

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **3D-Kreativo**, Inhaber **Cristian Fohn, August-Schmidt-Straße 67, 45701 Herten** (nachfolgend „Verkäufer“) und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (nachfolgend „Kunde“), die über den Online-Shop abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er den Bestellprozess abschließt. Der Vertrag kommt zustande, wenn:

- wir die Bestellung ausdrücklich bestätigen oder
- mit der Herstellung bzw. dem Versand der Ware beginnen.

3. Produkte, 3D-Druck und personalisierte Sonderanfertigungen

Der Verkäufer bietet sowohl standardisierte Produkte als auch personalisierte Waren und 3D-Druck-Anfertigungen nach persönlichen oder projektspezifischen Vorgaben des Kunden an.

Personalisierte Produkte werden auf Grundlage der vom Kunden übermittelten Angaben, Dateien, Bilder oder sonstigen Vorlagen angefertigt. Diese dienen als Referenz für die Herstellung des jeweiligen Produkts.

Bei der Anfertigung personalisierter Figuren erfolgt die Umsetzung in einem stilisierten, künstlerischen Design, beispielsweise im Comic-Stil. Eine fotorealistische, identische oder maßstabsgetreue Nachbildung der Referenzvorlage ist nicht geschuldet. Maßgeblich ist eine künstlerische Interpretation mit erkennbarer Ähnlichkeit zur dargestellten Person.

Die Herstellung erfolgt im 3D-Druckverfahren. Personalisierte Figuren werden zunächst einfarbig in Weiß gefertigt. Je nach gewählter Produktvariante erfolgt anschließend entweder:

- eine manuelle Bemalung der Figur oder
- die Lieferung der Figur als unbemalte, einfarbig weiße DIY-Ausführung.

Bei der unbemalten Ausführung erfolgt keine farbliche Gestaltung durch den Verkäufer. Die weitere Bearbeitung und insbesondere das Bemalen der Figur obliegen dem Kunden.

Aufgrund des handwerklichen Herstellungsprozesses und der verwendeten Materialien kann es zu produkt- und verfahrensbedingten Abweichungen kommen, insbesondere hinsichtlich Farbton, Schattierung, Detailgrad, Maßtoleranzen und Oberflächenstruktur. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie technisch oder handwerklich bedingt und für den Kunden zumutbar sind und die vereinbarte Beschaffenheit des Produkts nicht beeinträchtigen.

Die Herstellung eines Produkts erst nach Eingang der Bestellung führt allein nicht zum Ausschluss des Widerrufsrechts. Ein Ausschluss kommt nur bei Waren in Betracht, die nach persönlichen Vorgaben des Kunden angefertigt werden und dadurch eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Einzelheiten hierzu enthält Abschnitt 11 dieser AGB sowie die gesonderte Widerrufsbelehrung.

4. Übermittlung von Dateien und Kundenangaben

Sofern der Kunde Dateien, Bilder, Vorlagen, Modelle, Textements or other information transmits, he is responsible for their completeness and accuracy.

Der Kunde versichert, dass:

- er zur Verwendung und Übermittlung der Inhalte berechtigt ist,
- durch die vertragsgemäße Nutzung keine Rechte Dritter verletzt werden und
- die übermittelten Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Eine umfassende rechtliche Prüfung der übermittelten Inhalte durch den Verkäufer findet nicht statt. Der Verkäufer ist jedoch berechtigt, die technische Eignung der Dateien für die gewünschte Herstellung zu prüfen und bei erkennbaren Problemen Rückfragen zu stellen.

Der Verkäufer haftet nicht für Fehler am hergestellten Produkt, die ausschließlich auf unvollständige, fehlerhafte oder ungeeignete Angaben beziehungsweise Dateien des Kunden zurückzuführen sind und für den Verkäufer bei der üblichen Bearbeitung nicht erkennbar waren. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben unberührt.

4a. Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte

Sofern der Kunde Bilder oder sonstige Vorlagen übermittelt, auf denen Personen, Marken, Logos oder geschützte Werke abgebildet sind, muss er über die für die Herstellung des vereinbarten Produkts erforderlichen Rechte und Einwilligungen verfügen.

Bei Abbildungen von Personen muss deren Zustimmung zur vorgesehenen Verwendung vorliegen. Bei minderjährigen Personen ist die erforderliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter einzuholen.

Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für von ihm zu vertretende Verletzungen von Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder sonstigen Rechten Dritter. Er stellt den Verkäufer von berechtigten Ansprüchen Dritter frei, soweit diese auf einer schuldhaften Verletzung der vorstehenden Pflichten durch den Kunden beruhen.

Der Verkäufer behält sich vor, Aufträge abzulehnen oder nicht auszuführen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Verwendung der übermittelten Inhalte oder für eine Verletzung von Rechten Dritter bestehen.

5. Nutzungsrechte an übermittelten Inhalten

Der Kunde räumt dem Verkäufer das einfache und auf die Durchführung des jeweiligen Auftrags beschränkte Recht ein, die übermittelten Dateien, Bilder, Vorlagen und sonstigen Inhalte zu speichern, zu bearbeiten und zu vervielfältigen, soweit dies für die Bearbeitung der Anfrage, die Angebotserstellung oder die Herstellung des vereinbarten Produkts erforderlich ist.

Eine darüber hinausgehende Nutzung, Veröffentlichung oder Verwendung zu Werbezwecken erfolgt nur mit einer gesonderten Zustimmung des Kunden.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

Zusätzlich zum Produktpreis können Versandkosten anfallen. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Die im Onlineshop verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs angezeigt. Je nach Verfügbarkeit können insbesondere folgende Zahlungsarten angeboten werden:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkarte
- Überweisung

Die Zahlung ist unmittelbar nach Vertragsschluss fällig. Da die Produkte nach Bestelleingang gefertigt werden, beginnt die Herstellung grundsätzlich erst nach Zahlungseingang beziehungsweise nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung durch den Zahlungsdienstleister.

Ein Anspruch auf die Bereitstellung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht. Der Verkäufer behält sich vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen.

7. Lieferung, Versand und Abholung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt grundsätzlich als Paket mit Sendungsverfolgung über einen geeigneten Versanddienstleister, beispielsweise DHL oder Hermes.

Die jeweils geltenden Herstellungs- und Lieferzeiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Die angegebene Frist beginnt nach Zahlungseingang beziehungsweise nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung. Bei personalisierten Produkten und Sonderanfertigungen beginnt sie jedoch nicht, bevor sämtliche für die Herstellung erforderlichen Angaben, Dateien und gegebenenfalls vereinbarten Freigaben des Kunden vorliegen.

Bei einer Bestellung mehrerer Produkte mit unterschiedlichen Herstellungs- oder Lieferzeiten gilt für die gemeinsame Versendung grundsätzlich die längste angegebene Frist, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Sollte sich die Lieferung aufgrund eines unvorhersehbaren und vom Verkäufer nicht zu vertretenden Ereignisses verzögern, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

Alternativ kann die Ware nach vorheriger Terminabsprache am Geschäftssitz des Verkäufers abgeholt werden. In diesem Fall fallen keine Versandkosten an. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

8. Gefahrübergang

Bei der Lieferung an einen Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe an den Kunden oder an einen von ihm bestimmten empfangsberechtigten Dritten über.

Beauftragt der Kunde selbst einen Beförderer, den der Verkäufer zuvor nicht benannt oder zur Auswahl angeboten hat, geht die Gefahr bereits mit der Übergabe der Ware an diesen Beförderer auf den Kunden über.

Bei einer vereinbarten Abholung geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder an eine von ihm beauftragte Person über.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Aufgrund des 3D-Druckverfahrens und der teilweise handwerklichen Bearbeitung können geringfügige, technisch oder handwerklich unvermeidbare Abweichungen auftreten. Dazu können insbesondere leichte Unterschiede bei Farbton, Schattierung, Maßtoleranzen, Oberflächenstruktur oder der Ausführung handbemalter Details gehören.

Solche geringfügigen Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie sich innerhalb der vereinbarten und bei handgefertigten beziehungsweise im 3D-Druck hergestellten Produkten üblichen Beschaffenheit bewegen und die gewöhnliche oder vertraglich vorausgesetzte Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigen.

Ausdrücklich vereinbarte Produkteigenschaften und die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

10. Haftung

Der Verkäufer haftet uneingeschränkt:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei Übernahme einer ausdrücklichen Garantie,
- bei arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie
- nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

11. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Die Voraussetzungen, Fristen und Rechtsfolgen ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine persönliche Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Bei 3D-Kreativo betrifft dies insbesondere:

- 3D-Figuren, die nach einem vom Kunden eingesandten Foto angefertigt werden,
- Produkte mit einem persönlichen Namen, Text oder einer Widmung,
- Sonderanfertigungen nach einer Kundendatei, Skizze oder persönlichen Beschreibung,
- Produkte mit einer speziell vereinbarten und vom regulären Angebot abweichenden Gestaltung sowie
- Produkte mit eigens vereinbarten und vom regulären Angebot abweichenden Maßen oder Formen.

Für reguläre Shopartikel in den angebotenen Standardausführungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht auch dann, wenn diese erst nach Eingang der Bestellung hergestellt werden. Die Herstellung nach Bestelleingang allein führt nicht zum Ausschluss des Widerrufsrechts.

Bei Produkten, für die das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen ist, wird der Kunde vor Abschluss der Bestellung ausdrücklich darauf hingewiesen.

Ergänzend gilt die auf der Website bereitgestellte Widerrufsbelehrung.

12. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext und die Bestelldaten werden nach Vertragsschluss im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Der Kunde erhält die wesentlichen Bestelldaten und Vertragsinformationen per E-Mail. Die jeweils geltenden AGB können vor Abschluss der Bestellung auf der Website eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender gesetzlicher Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Stand: September 2026