



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Verkauf von 3D-gedruckten Produkten

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **3D-Kreativo**, Inhaber **Cristian Fohn, Wetterstr. 6, 45701 Herten** (nachfolgend „Verkäufer“) und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (nachfolgend „Kunde“), die über den Online-Shop abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

---

## 2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er den Bestellprozess abschließt. Der Vertrag kommt zustande, wenn:

- wir die Bestellung ausdrücklich bestätigen oder
- mit der Herstellung bzw. dem Versand der Ware beginnen.

---

## 3. Produkte, 3D-Druck & Individualanfertigungen

Der Verkäufer bietet sowohl standardisierte Produkte als auch personalisierte Waren und individuelle 3D-Druck-Anfertigungen an.

Personalisierte Produkte werden auf Grundlage der vom Kunden übermittelten Angaben, Dateien, Bilder oder sonstigen Vorlagen angefertigt. Diese dienen als Referenz für die Herstellung des jeweiligen Produkts.

Bei der Anfertigung personalisierter Figuren erfolgt die Umsetzung in einem **stilisierten, künstlerischen Design** (z. B. Comic-Art-Stil). Eine **fotorealistische, identische oder maßstabsgetreue Nachbildung** der Referenzvorlagen ist nicht geschuldet. Maßgeblich ist eine künstlerische Interpretation mit **erkennbarer Ähnlichkeit** zur dargestellten Person.

Die Herstellung erfolgt im **3D-Druckverfahren**. Die Figuren werden zunächst **einfarbig (weiß)** gefertigt.

Je nach Produktvariante erfolgt anschließend entweder:

- eine **manuelle Bemalung** der Figur (handbemalte Ausführung), oder
- die Lieferung der Figur **unbemalt (einfarbig weiß)** ohne Farbgestaltung (DIY-/Unbemalt-Ausführung).

Bei unbemalten Figuren erfolgt **keine Farbgestaltung oder Nachbearbeitung durch den Verkäufer**. Die weitere Bearbeitung, insbesondere das Bemalen oder Nachbearbeiten der Figur, obliegt dem Kunden.

Aufgrund des handwerklichen Herstellungsprozesses sowie der verwendeten Materialien kann es zu **produkt- und verfahrensbedingten Abweichungen** kommen, insbesondere in Bezug auf Farbton, Schattierung, Detailgrad, Maßtoleranzen und Oberflächenstruktur. Solche Abweichungen stellen **keinen Mangel** dar, sofern sie technisch bedingt, zumutbar sind und den beschriebenen Produkteigenschaften entsprechen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es sich bei personalisierten Produkten um **individuelle Sonderanfertigungen** handelt, die eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ein **Widerrufsrecht besteht hierfür nicht**, soweit gesetzlich zulässig (siehe Widerrufsbelehrung).

---

## 4. Upload von Dateien & Kundenverantwortung

Sofern der Kunde Dateien (z. B. Bilder, Vorlagen, Modelle) hochlädt oder übermittelt, versichert er, dass:

- er über die erforderlichen Nutzungs- und Urheberrechte verfügt,
- keine Rechte Dritter verletzt werden,
- die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Eine rechtliche oder technische Prüfung der übermittelten Dateien erfolgt nicht. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler oder Rechtsverletzungen, die auf unvollständige, fehlerhafte oder ungeeignete Kundendaten zurückzuführen sind.

### 4a. Bild- und Persönlichkeitsrechte

Sofern der Kunde Bilder oder sonstige Vorlagen übermittelt, auf denen Personen, Marken, Logos oder geschützte Werke abgebildet sind, versichert der Kunde, dass er über sämtliche hierfür erforderlichen Rechte verfügt.

Der Kunde bestätigt insbesondere, dass:



- die abgebildeten Personen der Nutzung ihres Abbildes zur Herstellung einer personalisierten 3D-Figur zugestimmt haben,
- bei minderjährigen Personen die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter vorliegt,
- keine Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechte Dritter verletzt werden.

Der Verkäufer übernimmt keine Prüfung der übermittelten Inhalte auf rechtliche Zulässigkeit.

Der Kunde stellt den Verkäufer von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer Verletzung von Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstigen Rechten durch die vom Kunden bereitgestellten Inhalte geltend gemacht werden.

Der Verkäufer behält sich vor, Aufträge abzulehnen oder nicht auszuführen, sofern berechtigte Zweifel an der rechtmäßigen Nutzung der übermittelten Vorlagen bestehen.

---

## 5. Nutzungsrechte an Kundendateien

Der Kunde räumt dem Verkäufer das einfache, zeitlich auf die Vertragsabwicklung beschränkte Recht ein, die übermittelten Dateien ausschließlich zur Herstellung des bestellten Produkts zu verwenden.

Eine darüberhinausgehende Nutzung oder Veröffentlichung erfolgt nicht.

---

## 6. Preise & Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind **Endpreise** im Sinne von § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).

Es wird **keine Umsatzsteuer ausgewiesen**.

Zuzüglich zum Produktpreis können Versandkosten anfallen, die im Bestellprozess angezeigt werden.

Die Zahlung erfolgt wahlweise über:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkarte (über Zahlungsdienstleister)
- Überweisung



## 7. Lieferung & Versand

Die Lieferung erfolgt als **Paketversand mit Sendungsverfolgung** an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Der Versand erfolgt über einen geeigneten Versanddienstleister (z. B. **DHL oder Hermes**).

Lieferzeiten ergeben sich aus der jeweiligen **Produktbeschreibung** und beginnen nach Zahlungseingang bzw. nach Abschluss der individuellen Herstellung.

Kommt es zu Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

Alternativ kann die Ware nach vorheriger Terminabsprache am Geschäftssitz abgeholt werden. In diesem Fall fallen keine Versandkosten an. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

---

## 8. Gefahrübergang

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe an den Kunden über.

---

## 9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei personalisierten und im 3D-Druck hergestellten Produkten stellen geringfügige Abweichungen (z. B. Farbton, Oberflächenstruktur, Maßtoleranzen) **keinen Mangel** dar, soweit sie technisch bedingt, zumutbar sind **und den in §3 beschriebenen Produkteigenschaften entsprechen**.

---

## 10. Haftung

Der Verkäufer haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---



## 11. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Das Widerrufsrecht ist **ausgeschlossen** bei Verträgen zur Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und
- für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder
- die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere personalisierte und individuell gefertigte 3D-Druck-Produkte im Sinne des §3 dieser AGB.

Der Kunde bestätigt im Bestellprozess ausdrücklich seine Kenntnis über den Ausschluss des Widerrufsrechts durch eine entsprechende Zustimmung (Checkbox).

---

## 12. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss gespeichert.  
Die Bestelldaten werden dem Kunden per E-Mail übermittelt.

---

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.